

INGENICO 5100 MODEL POS CİHAZI KULLANIM KILAVUZU

1. RULO TAKMA

- Cihazın ön üst kısmında slipin çıktığı yerde bulunan dil şeklindeki gibi çekilerek kapak açılır.
- Kağıdın yazılacak kısmı üst tarafta kalacak şekilde rulo yerleştirilir.
- Kapak kapatılır.



2. SATIŞ İŞLEMLERİ

A. CHİPLİ SATIŞ

- Kart yuvaya takılır.
- Menüden “SATIŞ İŞLEMLERİ”, “SATIŞ” seçilir.
- Cihaz farklı Para Birimlerine tanımlıysa Para Birimi seçilir.
- Tutar girilir.
- Şifre işlemlerinden sonra satış işlemi tamamlanmış olur.

B. MANYETİK SATIŞ

- Kartın manyetik kısmı okutulur.
- Diğer işlemler Chipli Satış işlemi ile aynıdır.

3. İPTAL İŞLEMİ

- Ekranda hiçbir işlem yokken (ekranda Vakıfbank-WORLD yazarken) “ÇIKIŞ” tuşuna basılır.
- İptal işlemi seçilip, iş yeri şifresi olarak “0000” girilir.
- İşlem no girilir.
- İptale devam sorusuna “GİRİŞ” tuşu ile onay verilir.
- Kart yuvaya takılır.
- Cihaz sisteme bağlanarak onay alır, işlem tamamlanır.

4. İADE İŞLEMLERİ

- Kart yuvaya yerleştirilir.
- Menüden “İADE İŞLEMLERİ”, “İADE” seçilir.
- İş yeri şifresi olarak “0000” girilir.
- RRN/REF no girilir.
- Provizyon no (onay kodu) girilir.
- Tutar girilir.
- Onaylanır.
- Şifre işlemlerinden sonra işlem tamamlanır.

5. GÜN SONU İŞLEMLERİ

- “Menü” tuşuna basılır.
- İşyeri menü seçilir.
- Gün sonu seçilir.
- Onay verilir.
- İşlem tamamlanır.

OLASI HATA TÜRLERİ ve GİDERME YÖNTEMLERİ

❑ HAT DÜŞME HATASI

- Cihaz değişimi gerekmektedir. Teknik servis yönlendirilir.

❑ KEY HATASI

- Cihaz değişimi gerekmektedir. Teknik servis yönlendirilir.

❑ EMV İŞLEM RED HATASI

- KEY silinmiş, teknik servis yönlendirilir.

❑ TARİH HATASI

- “MENÜ MENÜ ŞİFRE 2049 AYARLAR-TARĞH AYARLARI-TARĞH GĞR ÇIKIŞ TUŞUNA BAS” komutları izlenerek çözülür.

❑ PIN PAD ARIZASI

- “YUKARI-AŞAĞI-ÇIKIŞ AYNI ANDA BASILI TUT-EKRAN GGDĞNCE TUŞLARI BIRAKARAK SİLME TUŞUNA BAS-GELEN MENÜDE 2.SIRADA HW SETTING SEÇ-GELEN MENÜDE PIN PAD SEÇ-ŞİFRE 2000 GİRİŞ- COM1 GİRİŞ- PIN PAD ÇIKIŞ-ÇIKIŞ” komutları izlenerek çözülür.

❑ KART REDDEDİLDİ HATASI

- Chip okunmamaktadır. Teknik servis yönlendirilir.

❑ PARAMETRE YÜKLEME

- “MENÜ 11 - SİSTEM MENÜ - ŞİFRE GÜNÜN TARİHİ - KONFİGÜRASYONDA TERM. NO TANIMLAMALARINI YAP. HABERLEŞMEDE INIT : 0001- MODEM SEÇ- DIAL PRFX BOG- TEL1- TEL2 -DEFAULT GİRİŞ YÜKLEMeye GEL GİRİŞ YAP” komutları izlenerek çözülür.

❑ PARAMETRE YÜKLEME

- "MENÜ 11 - SĞSTEM MENÜ - ŞİFRE GÜNÜN TARGHG - KONFİGİRASYONDA TERM. NO
TANIMLAMALARINI YAP. HABERLEŞMEDE INIT : 0003- TCP IP - HEXHILO SEÇ - HOST PRM.
IP : 195.142.246.005 - HOST PRV. IP : 195.142.246.005 - HOST PRM. PORT : 00443 - HOST PRV.
PORT : 00443 - TCP GİRİŞ YÜKLEMeye GEL GİRİŞ YAP" komutları izlenerek çözülr.